

## Hausleitbild

**Haus** - bewohnt in hellen Räumen  
Geschützt von starkem Dachgebälk  
Ganz nah am Bache steht's

**Wasser** – fliegend, ständig sich bewegend  
Im Lichte funkelnd, hell und klar - Leben

**Sonne** – im Haus und um's Haus  
Reise, von Ost nach West  
Wärme – Geborgenheit – **DAHEIM**

### Allgemeine Ziele und Werthaltungen

Der Mensch steht im Zentrum unseres Tuns.  
Bewohner, Mitarbeiter und Besucher sollen ein Gefühl von Akzeptanz und Verständnis erfahren.  
Wir schaffen eine angenehme Atmosphäre, damit sich alle wohl, geborgen und zu Hause fühlen können. Wir helfen den Bewohnern, ihre Individualität, Unabhängigkeit und Selbständigkeit zu erhalten oder wieder zu erlangen.

### Eintritt, Leben und Wohnen

Die Aufnahme erfolgt in der Regel in der Reihenfolge der Anmeldung. Einwohner von Vilters und Wangs haben Vorrang. Um zukünftigen Bewohnern den Eintritt zu erleichtern, geben wir umfassende Informationen über das Leben in unserem Haus ab. Zudem ermöglichen wir Besichtigungen und Ferienaufenthalte.

Unsere schönen, hellen und grosszügigen Einzelzimmer dürfen von den Bewohnern weitgehend nach eigenen Wünschen eingerichtet werden. Die öffentlichen Räume sind freundlich, zweckmässig und einladend. Sie fördern, Gemeinschaft und Geselligkeit in familiärem Rahmen zu pflegen. Wir bieten Möglichkeiten zur Beschäftigung und Unterhaltung an.

### Pflege und Betreuung, Ärzte

Die Bewohner werden von unserem Personal einfühlsam und fachgerecht betreut und gepflegt. Tägliche Förderung und Erhaltung der Selbständigkeit und Eigenverantwortung sind uns wichtig. (Siehe Pflege-Leitbild) Bei der Betreuung im medizinischen Bereich haben die Bewohner freie Arztwahl. Die Ärzte kommen regelmässig auf Visite.

### Verpflegung

Das Essen hat einen hohen Stellenwert. Es soll nicht nur leiblich stärken. Der Treffpunkt Speisesaal bietet auch die Möglichkeit, in einer freundlichen Atmosphäre Gemeinschaft mit Mitbewohnern und Angestellten zu erleben. Beim Einkauf der Lebensmittel werden Produkte aus der Region bevorzugt.

## **Angehörige**

Die Beziehung zu Angehörigen und Bezugspersonen ist für unsere Bewohner und uns sehr wertvoll. Als Ansprechpartner haben sie Anrecht auf offene und ehrliche Informationen. Wir nehmen uns Zeit für Begegnungen und Gespräche und sind offen für Fragen und Kritik. Besuche sind jederzeit erwünscht und bilden eine willkommene Abwechslung.

## **Sterben**

In der Regel dürfen die Bewohner bis zu ihrem Tode bei uns bleiben. Die Wünsche in Bezug auf ihr Sterben werden respektiert. Dies ermöglicht ein Abschied-Nehmen in Geborgenheit und Nähe zu Angehörigen und/oder Betreuenden.

## **Führung und Zusammenarbeit**

Die Führungspersonen sind gegenüber den Mitarbeitern korrekt und pflegen einen kooperativen Führungsstil. Die Mitarbeitenden sind zu Eigenverantwortung, Initiative und Kritik aufgefordert. Dadurch wird ein Klima der Toleranz und Mitverantwortung gefördert, in dem auch Mitspracherecht selbstverständlich ist.

## **Information**

Wir erkennen die Bedeutung des regelmässigen Informations-Austausches. Deshalb hat eine offene und angepasste Information gegenüber Bewohnern, Personal und Öffentlichkeit einen grossen Stellenwert.

## **Personal und Weiterbildung**

Das Personal hat Anrecht auf faire Anstellungsbedingungen. Weiterbildung ist uns ein Anliegen und wird im Rahmen der finanziellen und zeitlichen Möglichkeiten unterstützt. (Siehe Weiterbildungs-Konzept)

## **Öffnung und Begegnung**

Wir legen Wert darauf, den Kontakt nach aussen zu fördern und zu pflegen. Mit unserer Infrastruktur (Hauskapelle, Cafeteria, Mehrzweckraum usw.) bieten wir Möglichkeiten für öffentliche Anlässe, verschiedene Aktivitäten und Begegnungen.

## **Qualitätsförderung und -Sicherung**

Bei uns nimmt die Qualität einen hohen Stellenwert ein. Dabei steht die Zufriedenheit unserer Bewohner im Vordergrund. Qualitätsförderung wird laufend betrieben, wobei wir uns nach den neuesten Erkenntnissen ausrichten.

## **Wirtschaftlichkeit**

Wir führen unseren Betrieb selbsttragend, nach wirtschaftlichen Grundsätzen, jedoch nicht Gewinn orientiert. Dabei wird der Aufwand durch leistungsbezogene Benützungsgebühren abgegolten. Die Betriebsrechnung enthält angemessene gesetzliche Rückstellungen für den Gebäude-Unterhalt und die Werterhaltung. Eine umweltschonende Betriebsführung ist uns Pflicht.

Der Einfachheit halber und für eine leichtere Lesbarkeit werden männliche Sprachformen verwendet; grundsätzlich sind aber beide Geschlechter gleichberechtigt angesprochen.